



Das Online-Kundencenter der ENH

Die Energie Hunzenschwil AG stellt ihren Kundinnen und Kunden ein Informationscenter zur Verfügung.

Sie sehen Ihren Stromverbrauch der letzten Jahre gerne auf einen Blick und haben dadurch die Kosten im Griff? Sie möchten alle Rechnungen der vergangenen Jahre anschauen und wissen, wann sie bezahlt wurden? Oder möchten Sie uns Ihre neue Rechnungsanschrift oder Ihren Umzug ganz einfach melden? Dann registrieren Sie sich über die Webpage der ENH www.enh.ch oder direkt mit <https://my.enh.ch> in unserem Kundencenter und nutzen Sie die vielfältigen Möglichkeiten.

Einmal im Online Kundencenter registriert und angemeldet, stehen dem Benutzer folgende Basisfunktionen zur Verfügung:

- **Kundendaten verwalten:** Persönliche Daten (z.B. Passwörter, E-Mail Adressen, etc.) können hier einfach und schnell mutiert werden.
- **Umzug melden:** Erfassen Sie selbständig Ihren Wohnungswechsel im Online Kundencenter. Die Freigabe im Gebührenfakturierungssystem erfolgt anschliessend durch die ENH.
- **Vertragsübersicht:** Ihre aktuellen Verträge inkl. Produktbezeichnungen (z.B. Strom, Wasser, Abwasser, Kehricht etc.) werden aufgelistet.
- **Rechnungsübersicht:** Sie erhalten Einsicht in Ihre Energierechnungen und den Status der Zahlung. Von unbezahlten Rechnungen können Sie den Einzahlungsschein anzeigen lassen und alle Rechnungen mittels Mausclick im Format PDF abfragen.
- **Verbrauchsübersicht:** Mittels grafischer Darstellung (Balkendiagramme) werden die Kosten und Verbräuche der letzten Rechnungen dargestellt. Sie können nach Objekten und Produkten selektieren und Ihre aktuellen Verbräuche oder Kosten mit den Vorperioden vergleichen.
- **Bestellungen:** Sie können die für Sie verfügbaren gewünschten Stromprodukte (z.B. Naturstrom) direkt im Online Kundencenter bestellen.
- **Lastverlauf:** Mit der Funktion «Visualisierung Lastgang» können Sie den Lastverlauf Ihres Stromanschlusses beobachten. Die 15-Minuten-Lastgangwerte des Stromzählers werden täglich abgerufen, eingelesen und als Lastkurve dargestellt. Diese Funktion muss im Kundencenter über den entsprechenden Menüpunkt separat bestellt werden.

Für die Anmeldung nehmen Sie am besten Ihre aktuelle Stromrechnung zur Hand, damit Sie alle nötigen Angaben auf einen Blick finden.

Für allfällige Fragen steht Ihnen Frau Stephanie Loosli gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Energie Hunzenschwil AG
Hauptstrasse 32
5502 Hunzenschwil

Geschäftsführer
Betriebsleiter
Betriebsleiter Stv.
Assistentin Geschäftsstelle

Stefan Kästli
Markus Herzog
Thomas Gerber
Stephanie Loosli

Telefon 062 897 37 43 / Internet www.enh.ch / E-Mail info@enh.ch